

ПРОТОКОЛ № 2
Координационного совета по организации защиты прав
застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и
реализации законодательства в сфере обязательного медицинского
страхования в Республике Карелия

г. Петрозаводск

26 февраля 2021

ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВОВАЛ
заместитель Премьер-министра Правительства Республики Карелия по
вопросам здравоохранения и социальной защиты,
председатель Координационного совета
Корсаков И.Ю.

Присутствовали:
члены Совета:

1. Охлопков
Михаил
Егорович Министр здравоохранения Республики Карелия
2. Терёхин
Павел
Александрович Начальник управления организации и
информационного обеспечения системы ОМС ГУ
ТФОМС РК, секретарь Координационного совета
3. Билко Ольга
Юрьевна Главный врач ГБУЗ «Городская больница № 4»
4. Матвеева
Галина Юрьевна Заместитель министра здравоохранения Республики
Карелия
5. Медведева
Светлана
Александровна Директор филиала ООО «СК «Ингосстрах-М»
в г.Петрозаводск
6. Салонен
Оксана
Леонидовна Заместитель директора ГУ ТФОМС РК.
7. Пантелеев
Владимир
Анатольевич Директор Карельского филиала ООО «СМК РЕСО-
Мед»

8. Петровский Андрей Владимирович Начальник управления организации медицинской помощи и лекарственного обеспечения Министерства здравоохранения Республики Карелия
9. Чугунцева Мария Александровна Начальник отдела лицензирования, государственного и ведомственного контроля Министерства здравоохранения Республики Карелия
10. Юрчак Наталья Ивановна Врио Руководителя Территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Республике Карелия

Участники

1. Широкова Валентина Владимировна Главный врач ГБУЗ «Пудожская ЦРБ».

ПОВЕСТКА

1. Итоги работы ГУ ТФОМС РК и СМО по формированию системы защиты прав застрахованных лиц, в том числе, работы с обращениями граждан, за 2020 год.

Информация: ГУ ТФОМС РК, СМО.

2. О мероприятиях по устранению нарушений, выявленных по результатам проведенного контроля качества оказания медицинской помощи.

Информация: ГБУЗ "Пудожская ЦРБ."

По I вопросу повестки:

Слушали: начальника управления организации и информационного обеспечения системы ОМС ТФОМС РК Терехина Павла Александровича.

Слушали : директора Карельского филиала ООО "СМК РЕСО-Мед" Пантелеева Владимира Анатольевича, директора филиала ООО "СК Ингосстрах-М" в г. Петрозаводск Медведеву Светлану Александровну.

По II вопросу повестки:

Слушали: главного врача ГБУЗ «Пудожская ЦРБ» Широкову Валентину Владимировну.

Постановили принять:

РЕШЕНИЕ № 2

КООРДИНАЦИОННОГО СОВЕТА ПО ОРГАНИЗАЦИИ ЗАЩИТЫ ПРАВ
ЗАСТРАХОВАННЫХ ЛИЦ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ МЕДИЦИНСКОЙ
ПОМОЩИ И РЕАЛИЗАЦИИ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА В СФЕРЕ
ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ В
РЕСПУБЛИКЕ КАРЕЛИЯ

26 февраля 2021 года

№ 2

По I вопросу повестки:

1. Итоги работы ГУ ТФОМС РК и СМО по формированию системы защиты прав застрахованных лиц, в том числе, работы с обращениями граждан, за 2020год.

1.1. Принять к сведению информацию начальника управления организации и информационного обеспечения системы ОМС ТФОМС РК Терехина Павла Александровича.

1.2. Принять к сведению информацию директора Карельского филиала ООО «СМК РЕСО-Мед» Пантелеева Владимира Анатольевича, директора филиала ООО «СК «Ингосстрах-М» в г.Петрозаводск Медведевой Светланы Александровны.

1.3. СМО проанализировать информацию по МО, имеющим максимальное количество обращений (в том числе, необоснованных жалоб) на предмет выявления системных нарушений. Обеспечить взаимодействие страховых представителей с руководителями МО для устранения причин жалоб застрахованных лиц. Представить в Фонд информацию о проведенной работе за 1 квартал 2021.

Ответственные: Руководители СМО.

Срок исполнения: 30.04.2021.

1.4. Страховым представителям СМО обеспечить взаимодействие с администрацией МО по профилактике необоснованных жалоб. Обеспечить контроль за достижением показателя национального проекта "Здравоохранение" - "Доля обоснованных жалоб пациентов, застрахованных в системе обязательного медицинского страхования, на оказание

медицинской помощи в системе обязательного медицинского страхования, урегулированных в досудебном порядке, в общем числе обоснованных жалоб пациентов".

*Ответственные: Руководители СМО.
Срок исполнения: ежеквартально.*

1.5. СМО возобновить информирование застрахованных лиц о необходимости прохождения профилактических мероприятий и диспансерного наблюдения с использованием наиболее эффективных каналов связи (СМС-оповещение, телефонные сообщения, сообщения по электронной почте, почте, мессенджеры и другие способы) в зависимости от возрастной группы застрахованных лиц.

*Ответственные: руководители СМО.
Срок: в соответствии с Приказом МЗ РК от 10.02.2021 №257, с 15.02.2021, далее - постоянно.*

1.6. Фонду обеспечить ежеквартальный контроль исполнений решений протоколов заседаний Координационного совета.

*Ответственные: руководители СМО, ГУ ТФОМС РК.
Срок исполнения : в течение 2021года.*

По II вопросу повестки:

2. *О мероприятиях по устранению нарушений, выявленных по результатам проведенного контроля качества оказания медицинской помощи в ГБУЗ "Пудожская ЦРБ".*

2.1. Принять к сведению информацию ГБУЗ «Пудожская ЦРБ» о мероприятиях по устранению нарушений, выявленных по результатам проведенного контроля качества оказания медицинской помощи.

2.2. Рекомендовать ГБУЗ "Пудожская ЦРБ" обеспечить 100% внутренний контроль качества медицинской помощи в целях недопущения дефектов при оказании медицинской помощи.

2.3. ГБУЗ "Пудожская ЦРБ" обеспечить подготовку, предоставление в СМО, Министерство здравоохранения Республики Карелия, ТФОМС РК и исполнение планов мероприятий по устранению нарушений при оказании медицинской помощи, выявленных по результатам экспертиз качества СМО.

Ответственные: главный врач МО.

Срок исполнения: постоянно.

2.4. ГБУЗ "Пудожская ЦРБ" обеспечить подготовку, предоставление в СМО, Министерство здравоохранения Республики Карелия, ГУ ТФОМС РК исполнение планов мероприятий по устранению нарушений при оказании медицинской помощи, выявленных по результатам экспертиз качества СМО.

Ответственные: главный врач МО.

Срок исполнения: постоянно.

Председатель
Координационного совета



И.Ю. Корсаков